よくあるご質問

Ｑ１　「契約者ＩＤ」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

Ａ１　ご利用場面毎の使用ＩＤ・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者ＩＤ」「ログインパスワード」　：　ログイン時

「確認用パスワード」　：　資金移動、定期預金預入、お客様情報変更時等

Ｑ２　パスワードを変更したいのですが？

Ａ２　ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Ｑ３　６回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

Ａ３　「ログインパスワード」「確認用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お取引店へご連絡ください。

Ｑ４　「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？？

Ａ４　「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

Ｑ５　携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

Ａ５　携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。

ｉモード　:「ＦＯＭAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

ＥＺｗｅｂ　：ＥＺ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、ＮＴＴdocomo、ａｕ、ＳｏｆｔＢａｎｋのお問い合わせセンター等でご確認ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者ＩＤや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「ＩＢ取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。ＩＢシステムが、「確認パスワード」を３箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・ＯＳのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Ｗｉｎｎｙ（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンやスマートフォンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Ｗｉｎｎｙ（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なＣＤ－ＲＯＭに注意する

金融機関を装ったＣＤ－ＲＯＭをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なＣＤ－ＲＯＭが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。